verbraucherzentrale Schleswig-Holstein

Die Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein ist eine gemeinnützige Organisation und mit landesweit fünf Beratungsstellen die anbieterunabhängige Anlaufstelle für Verbraucherfragen. Wir unterstützen Verbraucherinnen und Verbraucher in Schleswig-Holstein bei Herausforderungen in ihrem Konsumalltag und vertreten deren Interessen gegenüber Politik, Verwaltung und Wirtschaft.

In den vergangenen Jahren konnten wir bereits in Kiel sehr erfolgreich unsere aufsuchende niedrigschwellige Verbraucherarbeit in zwei sozial benachteiligten Stadtquartieren etablieren. Unser Ziel ist dabei, die Verbrauchersituation einkommens- und bildungsbenachteiligter Verbrauchergruppen sowie deren Selbsthilfepotenziale nachhaltig zu stärken. Diesen Ansatz weiten wir aufgrund einer neuen Förderung des Landes mithilfe von Quartiersmitarbeitern in unseren fünf Beratungsstellenstädten und einem Team in der Landesgeschäftsstelle auf ganz Schleswig-Holstein aus. Die meisten Verbraucheranfragen haben einen rechtlichen Hintergrund.

Aufgrund dieser neuen Förderung des Landes **suchen wir für unsere Beratungsstelle in Lübeck zu sofort**

Mitarbeiter als Verbraucherlotse (m/w/d)

in Teilzeit mit 19,5 Wochenstunden

Die Stelle ist befristet bis zum 31.12.2024. Eine Entfristung wird angestrebt.

Zu Ihren **Aufgaben** gehört u.a.:

- die telefonische und persönliche Terminvergabe für die Rechts-, Versicherungs-, Altersvorsorge-, Baufinanzierungs-, Energie- und Zahnärztliche Beratung
- die Erteilung von Auskünften
- das Kassieren der Entgelte
- das Abrechnen der Einnahmen und Ausgaben
- die Betreuung der Fachberaterinnen und Fachberater
- die Betreuung von Vortrags- und Gruppenveranstaltungen
- die statistische Erfassung der Kontakte und Beratungen
- die Bestellung von Ratgebern, Flyern, Büromaterial usw.
- weitere Verwaltungstätigkeiten

Sie bringen folgende **berufliche Qualifikation und Erfahrung** mit:

- eine abgeschlossene Berufsausbildung als Rechtsanwaltsfachangestellte/r, Versicherungskauffrau/mann, Bürokauffrau/mann, medizinische/r Fachangestellte/r oder eine vergleichbare Ausbildung
- mehrjährige Berufserfahrung

Darüber hinaus verfügen Sie über folgende **Kompetenzen und Voraussetzungen**:

- sehr gute Kommunikationsfähigkeiten sowohl am Telefon als auch in persönlichen Gesprächen
- gute Kenntnisse juristischer Begrifflichkeiten

- ausgeprägte Teamfähigkeit
- Offenheit und Einfühlungsvermögen im Umgang mit besonders schutzbedürftigen Verbrauchergruppen
- schnelle Erfassung der Probleme/Fragen der Verbraucher
- zeitliche Flexibilität
- sichere Kenntnisse der Microsoft Office-Programme

Wir bieten Ihnen:

- interne Weiterbildungsmöglichkeiten
- ein sehr gutes Arbeitsklima
- 30 Tage Jahresurlaub bei einer Fünf-Tage-Woche
- die Möglichkeit, das NAH.SH-Jobticket oder das Deutschland-Jobticket zu nutzen
- eine Vergütung nach Haustarifvertrag (in Anlehnung an den TVL EG 5) sowie eine zusätzliche betriebliche Altersversorgung

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit dem Stichwort „Beratungsstelle“ und dem gewünschten Standort an bewerbung@vzsh.de

Bitte beachten Sie folgende Information: Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Die Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V. wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben und die Regelungen der Datenschutzbestimmungen einhalten.