

Die Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein ist eine gemeinnützige Organisation und mit landesweit fünf Beratungsstellen die anbieterunabhängige Anlaufstelle für Verbraucherfragen. Wir unterstützen Verbraucherinnen und Verbraucher in Schleswig-Holstein bei Herausforderungen in ihrem Konsumalltag und vertreten deren Interessen gegenüber Politik, Verwaltung und Wirtschaft.

Wir wollen uns im Bereich IT-/TK- und Prozessmanagement zukunftsfähig aufstellen.
Daher brauchen wir Sie **zu sofort** in Kiel als

IT-Administrator (m/w/d) in Vollzeit (39 Wochenstunden)

Ihre Aufgaben:

- Administration, Weiterentwicklung und Umsetzung der IT-Infrastruktur
- Unterstützung der Kolleginnen und Kollegen bei IT-Problemen (1. Level Support)
- Überwachung des laufenden IT-/TK-Betriebs im Hard- und Softwarebereich auf Funktionsfähigkeit, Sicherheit und Verfügbarkeit
- Verantwortung für die Annahme, Bearbeitung und Lösung von IT-/TK- Störungen
- Aktualisierung der System- und Anwendungssoftware im Server- und Client-Umfeld
- Sicherung von Daten gemäß eines IT-Sicherheitskonzeptes inklusive aller sicherheitsrelevanten Maßnahmen
- Steuerung der Zusammenarbeit mit IT- und TK-Dienstleistern und Leitung entsprechender Projekte
- Untersuchung unserer Geschäftsprozesse und Gestaltung der daraus resultierenden Veränderungsprozesse

Ihre Qualifikation:

- mehrjährige einschlägige Berufserfahrung im IT-Support und -Netzwerkbereich
- Ausbildung zum/zur Fachinformatiker/in Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation
- sehr gute Kenntnisse und routinierter Umgang mit Netzwerken, Virtualisierung (VMware), MS Windows Server, Terminalserver, Exchange, Active Directory
- Bereitschaft zur Einarbeitung in die Administration von Spezialsoftware (z. B. Terminland, Unify, CAWIN)
- hohes Engagement, Flexibilität, Serviceorientierung, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- analytisches Denkvermögen sowie selbstständiges und strukturiertes Arbeiten
- souveränes Auftreten und Verhandlungsgeschick mit Dienstleistern
- Führerschein der Klasse B und Reisebereitschaft innerhalb S-H

Wir bieten Ihnen:

- unbefristetes Arbeitsverhältnis in einer modernen Organisation
- abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einer teamorientierten Arbeitsatmosphäre

- angenehmes Arbeitsklima im Kreis von offenen und engagierten Kollegen
- 30 Tage Jahresurlaub plus frei an Weihnachten und Silvester
- Zuschuss von monatlich 30 Euro zum NAH.SH- oder Deutschland-Jobticket
- Vergütung nach Haustarif (in Anlehnung an den TV-L EG 11) sowie eine zusätzliche Altersversorgung nach der Probezeit

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit dem Stichwort „IT-Administrator“ unter: bewerbung@vzsh.de

Bitte beachten Sie folgende Information: Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Die Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V. wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben und die Regelungen der Datenschutzbestimmungen einhalten.