

Die Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein ist eine gemeinnützige Organisation und mit landesweit fünf Beratungsstellen die anbieterunabhängige Anlaufstelle für Verbraucherfragen. Wir unterstützen Verbraucherinnen und Verbraucher in Schleswig-Holstein bei Herausforderungen in ihrem Konsumalltag und vertreten deren Interessen gegenüber Politik, Verwaltung und Wirtschaft.

In den vergangenen Jahren konnten wir bereits in Kiel sehr erfolgreich unsere aufsuchende niedrigschwellige Verbraucherarbeit in zwei sozial benachteiligten Stadtquartieren etablieren. Unser Ziel ist dabei, die Verbrauchersituation einkommens- und bildungsbenachteiligter Verbrauchergruppen sowie deren Selbsthilfepotenziale nachhaltig zu stärken. Diesen Ansatz werden wir aufgrund einer neuen Förderung des Landes mithilfe von Quartiersmitarbeitern in unseren fünf Beratungsstellenstädten und einem Team in der Landesgeschäftsstelle auf ganz Schleswig-Holstein ausweiten. Die meisten Verbraucheranfragen haben einen rechtlichen Hintergrund. Zur Sicherung der Qualität der Arbeit der zuständigen Beratungskräfte und zur Verwertung der Erkenntnisse aus den Verbraucherberatungen

suchen wir für unser Referat Markt, Recht und Finanzdienstleistungen zu sofort

**einen Referenten (m/w/d)
in Vollzeit (mit derzeit 39 Stunden/Woche)**

Die Stelle ist befristet bis zum 31.12.2024. Eine Entfristung wird angestrebt.

Zu Ihren **Aufgaben** gehört:

- die Ausarbeitung von generellen Beratungsstandpunkten und individuellen Lösungen zu komplexen Rechtsfragen (2nd Level Support),
- die Ausbildung von Quartiersmitarbeitern im Verbraucherrecht,
- die Ahndung von Verstößen gegen verbraucherschützende Vorschriften durch die Instrumente des kollektiven Rechtsschutzes,
- die Vertretung der Interessen von Verbrauchern aus sozial benachteiligten Quartieren gegenüber Politik und Gesellschaft
- ggf. die zeitweise Vertretung und Beratung an Außenstandorten

Sie bringen folgende **berufliche Qualifikationen, Kenntnisse und Erfahrungen** mit:

- ein abgeschlossenes Hochschulstudium der Rechtswissenschaften und die Befähigung zum Richteramt (Volljurist / Volljuristin)
- sichere Kenntnisse zu den verbraucherschützenden Regelungen im Bürgerlichen Gesetzbuch
- Erfahrung mit außergerichtlichen Rechtsdienstleistungen

Darüber hinaus verfügen Sie über folgende **Kompetenzen**:

- ausgeprägte Handlungsorientierung und Umsetzungsstärke
- Feedback zu geben und anzunehmen

- die Zusammenarbeit auf allen Ebenen zu fördern und Mitarbeitende weiterzuentwickeln
- analytisch und strategisch zu denken

Wir bieten Ihnen:

- abwechslungsreiche Aufgaben in einer dynamischen Organisation mit flacher Hierarchie
- eine Tätigkeit in einem gesellschaftlich relevanten und anerkannten Umfeld
- ein angenehmes Arbeitsklima im Kreis einer offenen und engagierten Belegschaft
- 30 Tage Jahresurlaub
- die Möglichkeit, das NAH.SH-Jobticket oder das Deutschland-Jobticket zu nutzen
- Vergütung nach Haustarif (in Anlehnung an den TVL EG 12) sowie eine zusätzliche betriebliche Altersversorgung

Wir unterstützen Berufsanfänger bei der Einarbeitung.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit dem Stichwort „Referent Verbraucherarbeit im Quartier“ an bewerbung@vzsh.de

Bitte beachten Sie folgende Information: Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Die Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V. wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben und die Regelungen der Datenschutzbestimmungen einhalten.