

Die Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein ist eine gemeinnützige Organisation und mit landesweit fünf Beratungsstellen die anbieterunabhängige Anlaufstelle für Verbraucherfragen. Wir unterstützen Verbraucherinnen und Verbraucher in Schleswig-Holstein bei Herausforderungen in ihrem Konsumalltag und vertreten deren Interessen gegenüber Politik, Verwaltung und Wirtschaft.

**Für unsere  
Beratungsstelle in Kiel suchen wir zu sofort einen**

**Mitarbeiter als Verbraucherlotse (m/w/d)  
in Teilzeit mit 23 Wochenstunden**

Zu Ihren **Aufgaben** gehört u.a.:

- die telefonische und persönliche Terminvergabe für die Rechts-, Versicherungs-, Altersvorsorge-, Baufinanzierungs-, Energie- und Zahnärztliche Beratung
- die Erteilung von Auskünften
- das Kassieren der Entgelte
- das Abrechnen der Einnahmen und Ausgaben
- die Betreuung der Fachberaterinnen und Fachberater
- die Betreuung von Vortrags- und Gruppenveranstaltungen
- die statistische Erfassung der Kontakte und Beratungen
- die Bestellung von Ratgebern, Flyern, Büromaterial usw.
- weitere Verwaltungstätigkeiten

Sie bringen folgende **berufliche Qualifikation und Erfahrung** mit:

- eine abgeschlossene Berufsausbildung als Rechtsanwaltsfachangestellte/r, Versicherungskauffrau/mann, Bürokauffrau/mann, medizinische/r Fachangestellte/r oder eine vergleichbare Ausbildung
- mehrjährige Berufserfahrung

Darüber hinaus verfügen Sie über folgende **Kompetenzen und Voraussetzungen**:

- sehr gute Kommunikationsfähigkeiten sowohl am Telefon als auch in persönlichen Gesprächen
- gute Kenntnisse juristischer Begrifflichkeiten
- ausgeprägte Teamfähigkeit
- Offenheit und Einfühlungsvermögen im Umgang mit besonders schutzbedürftigen Verbrauchergruppen
- schnelle Erfassung der Probleme/Fragen der Verbraucher
- zeitliche Flexibilität
- sichere Kenntnisse der Microsoft Office-Programme

**Wir bieten Ihnen:**

- interne Weiterbildungsmöglichkeiten

- ein sehr gutes Arbeitsklima
- 30 Tage Jahresurlaub bei einer Fünf-Tage-Woche
- die Möglichkeit, das NAH.SH-Jobticket oder das Deutschland-Jobticket zu nutzen
- eine Vergütung nach Haustarifvertrag (in Anlehnung an den TVL EG 5) sowie eine zusätzliche betriebliche Altersversorgung

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit dem Stichwort „Beratungsstelle Kiel“ bis zum 10.12.2023 an [bewerbung@vzsh.de](mailto:bewerbung@vzsh.de)

Bitte beachten Sie folgende Information: Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Die Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V. wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben und die Regelungen der Datenschutzbestimmungen einhalten.