

Die Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V. ist eine gemeinnützige Organisation und mit landesweit fünf Beratungsstellen die anbieterunabhängige Anlaufstelle für Verbraucherfragen. Wir unterstützen Verbraucherinnen und Verbraucher in Schleswig-Holstein bei Herausforderungen in ihrem Konsumalltag und vertreten deren Interessen gegenüber Politik, Verwaltung und Wirtschaft.

In den vergangenen Jahren konnten wir bereits in Kiel sehr erfolgreich unsere aufsuchende niedrigschwellige Verbraucherarbeit in zwei sozial benachteiligten Stadtquartieren etablieren. Unser Ziel ist dabei, die Verbrauchersituation einkommens- und bildungsbenachteiligter Verbrauchergruppen sowie deren Selbsthilfepotenziale nachhaltig zu stärken. Diesen Ansatz werden wir aufgrund einer neuen Förderung des Landes mithilfe von Quartiersmitarbeitern in unseren fünf Beratungsstellenstädten und einem Team in der Landesgeschäftsstelle auf ganz Schleswig-Holstein ausweiten. **Für die Standorte Heide, Kiel, Lübeck und Norderstedt**

suchen wir zu sofort

Mitarbeiter für die Verbraucherarbeit im Quartier (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit (mit 30 bis 39 Stunden/Woche)

Die beschriebenen Aufgaben als Quartiers-Mitarbeiter werden mobil in ausgewählten Stadtteilen und auch in der Beratungsstelle der Verbraucherzentrale durchgeführt.

Zu Ihren **Aufgaben** gehört:

- die zielgruppenspezifische Information und Ansprache von Stadtteilbewohnern mit multiplen Problemlagen zu vielfältigen Fragen des Verbraucheralltags
- die Vernetzung mit örtlichen Kooperationspartnern und lokalen Akteuren
- die Durchführung von bedarfsgerechten Bildungsangeboten für verschiedene Zielgruppen (Familien und Alleinerziehende, Jugendliche und junge Erwachsene, Seniorinnen und Senioren, Menschen mit Beeinträchtigungen, Migrantinnen und Migranten sowie geflüchtete Menschen)
- sich mit Unterstützung von Juristen der Verbraucherzentrale im Verbraucherrecht fortzubilden, um mittelfristig die Befähigung zu erlangen, selbst unter Anleitung und Aufsicht Rechtsberatungen durchführen zu können

Sie bringen folgende **berufliche Qualifikationen, Kenntnisse und Erfahrungen** mit:

- ein abgeschlossenes Studium der Rechts-/Wirtschafts-/Sozialwissenschaften oder der Sozialen Arbeit, bei denen mindestens im Nebenfach Rechtskenntnisse erworben wurden (z.B. erstes juristisches Staatsexamen, Bachelor of Arts oder vergleichbare Qualifikation)
- gute Englischkenntnisse sowie nach Möglichkeit Kenntnisse einer weiteren Fremdsprache (z. B. arabisch, türkisch, russisch, kurdisch)
- Erfahrung mit dem Aufbau von Netzwerken von Kooperationspartnern

Darüber hinaus verfügen Sie über folgende **Kompetenzen**:

- gute Kommunikations- und Motivationsfähigkeiten
- analytisch und strategisch zu denken

- Offenheit und idealerweise Erfahrung im Umgang mit benachteiligten Zielgruppen
- interkulturelle Handlungskompetenz, Einfühlungsvermögen im Umgang mit besonders schutzbedürftigen Verbrauchergruppen
- Interesse an der Lösung verbraucherrelevanter Fragestellungen
- Interesse an gesellschaftlichen Entwicklungen und Einsatz für verbraucherpolitische Anliegen
- Bereitschaft zur (gelegentlichen) Arbeit am Wochenende oder auf Abendveranstaltungen (z. B. Stadtteilstesten)

Wir bieten Ihnen:

- abwechslungsreiche Aufgaben in einer dynamischen Organisation mit flacher Hierarchie
- eine Tätigkeit in einem gesellschaftlich relevanten und anerkannten Umfeld
- ein angenehmes Arbeitsklima im Kreis einer offenen und engagierten Belegschaft
- 30 Tage Jahresurlaub
- die Möglichkeit, das NAH.SH-Jobticket oder das Deutschlandticket zu nutzen
- eine Vergütung nach Haustarif (in Anlehnung an den TVL EG 9 b) sowie eine zusätzliche betriebliche Altersversorgung

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit dem Stichwort „VsiQ Beratung“ und dem gewünschten Standort an bewerbung@vzsh.de

Bitte beachten Sie folgende Information: Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Die Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V. wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben und die Regelungen der Datenschutzbestimmungen einhalten.