

CHECKLISTE: „WORAN ERKENNE ICH EINEN SERIÖSEN ONLINESHOP?“

- ✓ Es werden **eindeutige Angaben zu Ware und Preis** gemacht.
- ✓ Die **Unternehmensidentität** ist klar (zu finden im Impressum).
- ✓ Der Onlineshop ist für Fragen schnell und **unkompliziert erreichbar** (Telefon oder Mail).
- ✓ Es gibt eine gesicherte Internetverbindung (**https**).
- ✓ Die **Bezahlung** ist auf **verschiedenen Wegen** möglich und mindestens eine kostenlose, sichere Methode wird angeboten (Rechnung, Lastschrift).
- ✓ Der **Bestellbutton** ist korrekt beschriftet (z.B. zahlungspflichtig bestellen).
- ✓ Die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** sind vorhanden und im einwandfreiem Deutsch geschrieben.
- ✓ Es wird über das **Widerrufsrecht** belehrt.
- ✓ Der Shop hat **Gütesiegel**, die überprüfbar sind (auf unabhängigen Seiten).
- ✓ Es gibt **gute Kundenbewertungen**, die in sozialen Netzwerken zu finden sind (nicht im Shop).

