

T1  Medien Smartphone	T2  Digitales	T2.1  Rück- sendung Umtausch	T2.2  Versandkosten
T2.3  Vertrag	T2.4  Online- shopping	T2.5  Datenklau	T2.6  Online- partner- vermittlung

T3  Gesundheit Pflege		T3.1  Rechnung	T3.2  Versicherung
T4  Versicherungen	T4.1  Gebäude- versicherung	T4.2  Unfall- versicherung	T4.3  Gegenstände (Hausrat)

T4.4  Einbruch	T4.5  Reparatur	T4.6  Sachschaden	T5  Reisen Verkehr
T6  Lebensmittel Ernährung	T6.1  Lebensmittel- Verpackung	T6.2  Klima- auswirkung	T7  Energie (sparen) Bauen

T7.1  richtig lüften	T7.2  Geld (sparen)	T7.3  (Strom-) Rechnung	T8  Konsum
T8.1  mündlicher Vertrag	T8.2  Rücksendung Umtausch	T8.3  Verkäufer	T8.4  Geschäft

T8.5  Angebot	T9  Recht Verträge		T9.1  Zahlweise
T9.2  Unterschrift	T9.3  Anzeige bei Betrug	T9.4  Kauf	T10  (versteckte) Kosten

<p>T10.1</p> <p>Geld (sparen)</p>	<p>T10.2</p> <p>Ordner für wichtige Dokumente</p>	<p>B1</p> <p>persönliche Beratung im Gespräch</p>	<p>B2</p> <p>schriftliche Beratung per E-Mail, per Post</p>
<p>B3</p> <p>telefonische Beratung</p>	<p>B4</p> <p>Beratung bleibt geheim</p>	<p>B5</p> <p>Information durch Vorträge, Veranstaltungen, Aktionen</p>	<p>B6</p> <p>Information durch Bücher, Broschüren, Flyer</p>

B7  Information im Internet	K1  Fragen Probleme	K2  Hilfestellung Information Beratung	K3  Lösungs- findung