

**Pflichtinformation Fernabsatz**

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Angebot zur **Nachberechnung Ihrer Vorfälligkeitsentschädigung**.

Mit diesem Schreiben übersenden wir Ihnen unsere Konditionen, nach denen wir Ihre Anfrage beantworten können. Wir senden Ihnen auch Informationen zu, zu denen wir kraft Gesetz verpflichtet sind. Bitte lesen Sie diese in Ruhe durch und wenn Sie einverstanden sind, schicken Sie bitte das beigefügte Schreiben an uns zurück.

**Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.**

**Hopfenstr. 29**

**D - 24103 Kiel**

**Telefon: 0431 - 590 99-0**

**Telefax: 0431 - 590 99 77**

**E-Mail: [info@vzsh.de](mailto:info@vzsh.de)**

**Umsatzsteueridentifikationsnummer: 19 294 76194**

Vereinsregister VR 1700, eingetragen beim Amtsgericht Kiel

Vorstand: Dipl. Kaufmann Stefan Bock

Vertretung des Vereins durch den Verwaltungsrat:

Jochem Schlotmann (Vorsitzender), Birgit Wille, Hans-Peter Küchenmeister

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist der Wohnort des Verbrauchers.

Beim Kauf von Waren oder der Inanspruchnahme von Dienstleistungen gelten die Gewährleistungsrechte nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch.

Die Zahlung kann per Überweisung auf unser Konto bei der

Förde Sparkasse mit der IBAN DE36210501701002096327 oder bar in jeder

Beratungsstelle der Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V. bzw. per EC-Karte in den Beratungsstellen Kiel, Lübeck und Flensburg erfolgen.

Wir sehen eine Bearbeitungszeit von bis zu 14 Tagen ab Erhalt Ihrer Unterlagen und der Zahlung des Entgeltes vor.

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns entweder an die folgende Postadresse oder Faxnummer oder Emailadresse

**Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V., Hopfenstr. 29, 24103 Kiel, FAX: 0431-590 9977 oder [info@vzsh.de](mailto:info@vzsh.de)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Besonderer Hinweis**

**Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn wir die Beratung vollständig erbracht und mit der Ausführung der Beratung erst begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich der vorzeitigen Ausführung vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist zugestimmt haben und Ihre Kenntnis darüber bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.**

Ich wünsche, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.

Ich möchte, dass die Bearbeitung meiner Anfrage erst nach Ende der gesetzlichen Widerrufsfrist erfolgt.

---

Unterschrift des/der Verbrauchers/in



**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.)

An  
Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.  
Hopfenstr. 29  
D - 24103 Kiel  
Telefax: 0431 - 590 99 77  
E-Mail: herte@vzsh.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am -----(\*)

Erhalten am-----(\*)

Name des/der Verbrauchers/-in

-----

Anschrift des/der Verbrauchers/-in

-----

-----

Datum, Unterschrift des/der Verbrauchers/-in

-----

(\*) Unzutreffendes streichen