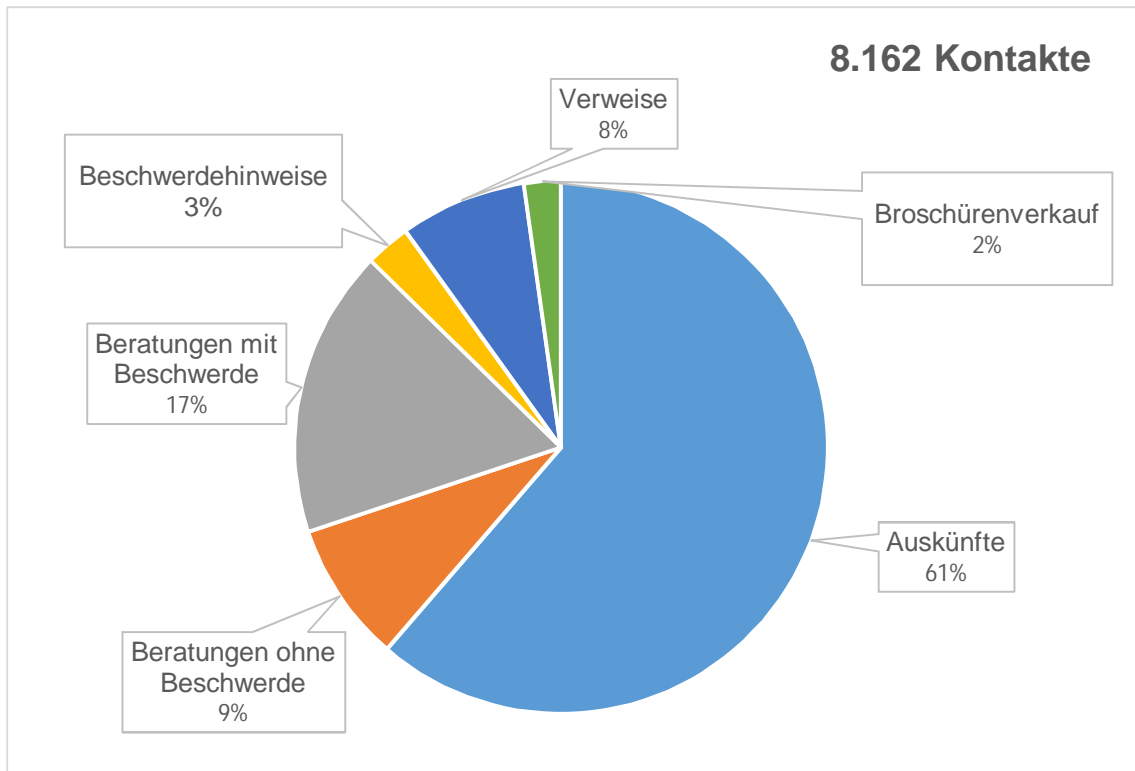


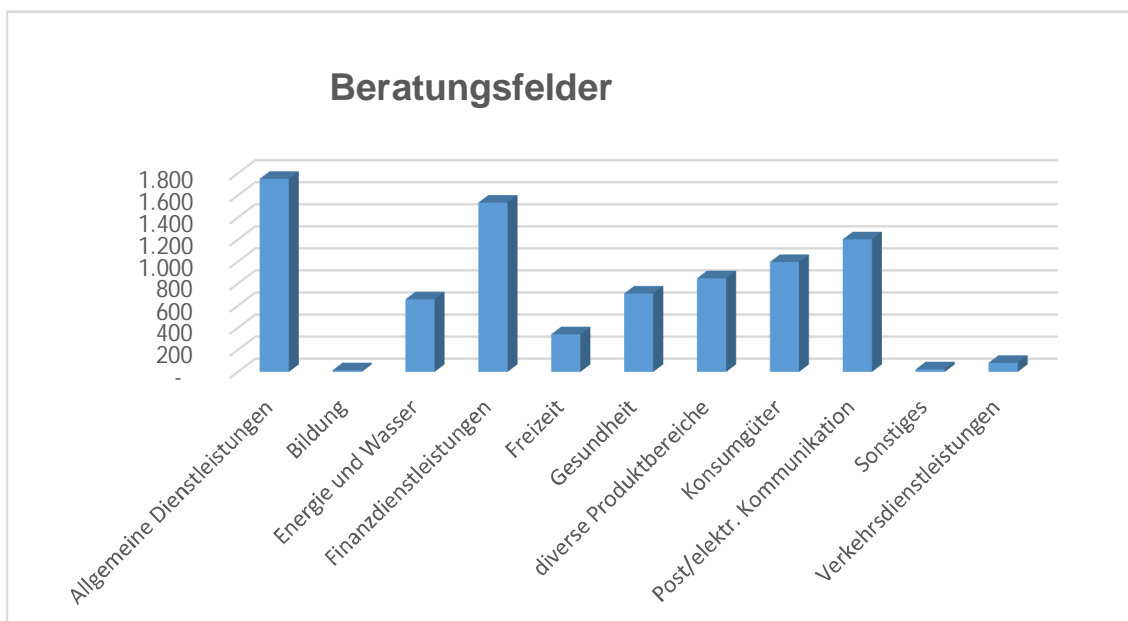
## Verbraucherzentrale in Norderstedt Faktenblatt zur Arbeit in 2018

2018 haben sich insgesamt **9.235 Verbraucher\*innen** an die Verbraucherzentrale in Norderstedt gewandt. Rund **70,5 %** von ihnen wohnen in **Norderstedt**.

**8.122 Ratsuchende** suchten **persönlichen, telefonischen oder schriftlichen Kontakt**. Ihre Anliegen verteilten sich wie folgt:



Die Anfragen und Beratungen verteilten sich auf folgende Beratungsfelder:



Weitere **1.113 Verbraucher\*innen** besuchten **Vorträge, Aktionen und Messen**. Sie haben sich bei den folgenden Veranstaltungen informiert:

**Vorträge für alle Verbraucher\*innen:**

22.01.2018	„Pflege organisieren“ in Kooperation mit dem Seniorenbeirat
29.01.2018	Beitragserhöhung in der Privaten Krankenkasse in Kooperation mit der VHS
17.09.2018	„Vorsorge treffen“ in Kooperation mit der VHS
24.09.2018	„Pflege“ in Kooperation mit der Gleichstellungsstelle
01.10.2018	Zusatztermin „Vorsorge treffen“ in Kooperation mit der VHS
29.11.2018	„Handwerker und Kundendienste“ in Kooperation mit dem Seniorenbeirat

**Verbraucher\*innen mit Migrationshintergrund/Geflüchtete:**

26.04.2018	Vorstellung unserer Arbeit/Grundlagen Vertragsrecht in Kooperation mit dem Diakonischen Werk Südholstein
27.09.2018	Vortrag: „Achtung Abzocke“ in Kooperation mit der Integrationsbeauftragten der Stadt im Rahmen der Interkulturellen Wochen

**Schüler, Auszubildende:**

12.02. - 15.02.2018	Gemeinschaftsschule Harksheide: „Grundlagen Verbraucherrecht“ „Wegweiser durch die Verbraucherzentrale“ „Digitale Fallen“
09.11.2018	Berufsbildungszentrum Norderstedt: „Wegweiser durch die Verbraucherzentrale“
14.11.2018	Norderstedter BildungsGesellschaft „Grundlagen Verbraucherrecht“
20.11.2018	Berufsbildungszentrum Norderstedt: „Digitale Fallen“

**Aktionen/Messen:**

3./4.02.2018	Messestand, Energieberatung auf der Messe „Rund ums Haus“
15.03.2018	Infostand, Equal Pay Day in Kooperation mit der Gleichstellungsstelle
22.03.2018	Jubiläum 40 Jahre Energieberatung: Umtauschaktion Glühbirnen gegen LED
14.-28.09.2018	Info- und Probierstand zur Fairen Woche
17.09.2018	Workshops „Verbraucher im Netz“ und Infostand am Fachtag Medien der Norderstedter Kinderschutzwoche
05.11.2018	Infostand Gesundheitstag der Stadt
29.11.2018	Aktionstag „Rund um die Immobilie“

**Kooperationen:**

Die erfolgreiche Arbeit der Verbraucherzentrale basiert auch auf der guten Kooperation mit zahlreichen Einrichtungen in Norderstedt. Beispielhaft seien hier genannt: Örtliche Schulen und Bildungseinrichtungen, das Nachhaltigkeitsmanagement der Stadtwerke, der Seniorenbeirat, die Volkshochschule, Gleichstellungsstelle, Integrationsbeauftragte, Klimaschutzkoordinatorin, das Mütterzentrum, Pro Familia, Weltladen e.V. u.a.m.