

NAME
ADRESSE
DES REISEVERANSTALTERS

per Einschreiben

Datum:

Betreff: Reise nach (Urlaubsort) **vom** (Abreisetag lt. Vertrag) **bis** (Rückreisetag lt. Vertrag),

Buchungsnummer: (der Reisebestätigung)

Rücktritt wegen unvermeidbarer außergewöhnlicher Umstände

Sehr geehrte Damen und Herren,

unter der oben genannten Buchungsnummer habe/n ich/wir bei Ihnen die bezeichnete Reise gebucht. Sie haben mir nunmehr mitgeteilt, dass diese Reise wegen [vom Anbieter genannter Grund eintragen] nicht angetreten werden kann. Damit sind Sie von dem Vertrag zurückgetreten, nicht ich/wir.

Entsprechend fallen für mich/uns auch keinerlei so genannte Stornokosten oder ähnliches an, sondern Sie haben die von mir/uns gezahlten Beträge an mich/uns zurück zu erstatten und keine weiteren Forderungen in Bezug auf die o.g. Buchung an mich/uns zu stellen. Ich/Wir sind nicht dazu verpflichtet und auch nicht bereit, einen Gutschein in Höhe der gezahlten Beträge zu akzeptieren.

Bitte überweisen Sie also umgehend die bereits geleisteten Zahlungen in Höhe von (Betrag) auf meine/unsere folgende Bankverbindung:

Kontoinhaber:

Bank:

IBAN:

BIC:

ODER (bitte Folgesatz löschen, falls nicht zutreffend):

Ich/wir sind bereit, einen Gutschein zu akzeptieren, wenn dieser eine Gültigkeit bis [Jahresende 202x eintragen] aufweist.

Auch wenn ich/wir volles Verständnis für diese schwierige Situation habe/n, müssen Sie sich an die rechtlichen Vorgaben halten. Sollten Sie dies nicht tun, sehe ich mich/sehen wir uns gezwungen, die Angelegenheit an den Verbraucherschutz und vor allem auch an meinen/unseren Rechtsanwalt abzugeben.

Mit freundlichen Grüßen

NAME & ADRESSE DES/DER REISENDEN

A large, empty grey rectangular box with a thin black border, intended for the traveler's name and address.